



54-204 Wrocław  
ul. Legnicka 56  
tel. (+4871) 790 28 00  
fax (+4871) 790 28 67  
www.kruksa.pl  
info@kruksa.pl

NIP: 894-23-89-605  
REGON: 931189985  
Kapitał zakładowy oraz  
wpłacony: 16900340,-zł  
KRS: 0000 240 829  
Sąd Rejonowy dla  
Wrocławia-Fabrycznej  
VI Wydział Gosp. KRS

Wrocław, 19.09.2011r.

## LIST REFERENCYJNY

Firma KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul.: Legnickiej 56 w ramach Projektu „Katalizator Innowacji - usługi doradcze dla biznesu realizowane w modelu audytu benchmarkowego” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej skorzystała z usługi doradczej Budowa Polityki Szkoleń i Rozwoju zrealizowanej przez Fundację Obserwatorium Zarządzania i Competency Institute.

Usługa została zrealizowana z należytą starannością. Dzięki zaangażowaniu i profesjonalizmowi Fundacji Obserwatorium Zarządzania i Partnera z pełną odpowiedzialnością mogę stwierdzić, że cel usługi, jakim jest wsparcie firm w budowie Polityki Szkoleń i Rozwoju pożądaných profili kompetencyjnych, został w pełni osiągnięty.

Nasze pozytywne doświadczenia pozwalają nam zarekomendować Fundację Obserwatorium Zarządzania jako odpowiedzialnego partnera świadczącego profesjonalne usługi doradcze wszystkim tym, którzy chcą inwestować w rozwój swojej firmy.

Z wyrazami szacunku:

**Łukasz Zemła**  
**Trener Wewnętrzny**  
tel. (+48 71) 790 28 13  
kom. (+48 71) 661 301 245

**Wojciech Trzyna**  
**Kierownik Działu Szkoleń**  
tel +48 71 790 21 34 (3134)  
kom. +48 661 301 468

**KRUK S.A.**  
**Kierownik Działu Szkoleń**  
  
**Wojciech Trzyna**

## LIST REFERENCYJNY

Firma 4P research mix z siedzibą w Warszawie (kod 02-565), przy ul.: Puławskiej 12a/5 w ramach Projektu „Katalizator Innowacji - usługi doradcze dla biznesu realizowane w modelu audytu benchmarkowego” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej skorzystała z usługi doradczej Audyt Kompetencji zrealizowanej przez Fundację Obserwatorium Zarządzania oraz Competency Institute.

Zakres prac obejmował:

- Realizację audytu na podstawie listy standardów użyteczności
- Przygotowanie raportu z badania wraz z rekomendacjami
- Omówienie wyników podczas prezentacji online ze wskazówkami obszarów do poprawy i usprawnienia

Usługa została przeprowadzona w sposób profesjonalny i zgodnie z naszymi oczekiwaniami.

Raport z audytu i wskazówki eksperta podczas prezentacji wyników przyczyniły się do wyeliminowania błędów oraz przyniosły praktyczne wskazówki na temat użyteczności strony [www.4prm.com](http://www.4prm.com). W najbliższej przyszłości 4P research mix zamierza wdrożyć poprawki na stronie w nadziei, że poprawi to nawigację i atrakcyjność strony, a tym samym zwiększy liczbę jej użytkowników.

Rekomenduję współpracę z Fundacją Obserwatorium Zarządzania wszystkim tym, którzy stale pracują nad ulepszeniem własnych witryn i chcą zwiększać satysfakcję użytkowników.

Małgorzata Koziol



Specjalista ds. Marketingu

4P research mix